



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

**ATA DE AUDIÊNCIA PÚBLICA PARA TRATAR DAS PROBLEMÁTICAS
ENVOLVENDO A ENERGISA NO MUNICÍPIO DE NOVA MAMORÉ,
REALIZADA NO DIA 23 DE FEVEREIRO DE 2022, ÀS 10:00 HORAS NO
PLENÁRIO DESTA CASA DE LEIS.**

Aos vinte três dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e dois, às dez horas, nas dependências do Plenário da Câmara Municipal de Nova Mamoré/RO, situado na avenida Devidério Domingos Lopes nº 3040, no Município de Nova Mamoré – RO. Nesse momento o mestre de cerimônia senhor Fernando Jeff, deu as boas-vindas a todos, dando início a Audiência Pública para tratar das problemáticas envolvendo a Energisa no município de Nova Mamoré, em seguida, convidou para compor a mesa o Presidente desta Casa de Leis, André Luiz Baier, o prefeito municipal Marcelio Uchoa, Os representantes da Energisa, senhor Alfredo João de Brito-Gerente de Construção e Manutenção da Energisa, Fernando Tupan Coragem-Gerente Administrativo, Juscelino Moraes Amaral-Relações Institucionais e Ivan Lima-Supervisor de Relacionamento, convidou ainda os vereadores presentes para que se posicionassem também junto a mesa. Ato seguinte, o cerimonialista pediu que todos se posicionassem em pé para o Hino Nacional. Em seguida, passou a palavra ao Presidente desta casa de leis que iniciou dando bom dia a todos presentes, bem como a equipe da energisa por aceitar e comparecer a esta audiência pública. Por motivos de agenda, o excelentíssimo senhor prefeito iniciou com suas considerações iniciais. Ato seguinte o prefeito, iniciou saudando com bom dia a todos presentes, agradeceu a energisa por atender à solicitação do poder legislativo e enviar seu corpo técnico. Agradeceu a presença da população indígena, aos empresários e a população em geral. Em seguida, agradeceu ao senhor Ivan Lima, que sempre atende as demandas dos poderes locais, falou acerca da relação institucional entre estes. Falou sobre a reunião que teve com os representantes da energisa, anteriormente a esta audiência e das demandas indígenas que levou ao conhecimento dos representantes da

André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

energisa. Falou sobre os valores absurdos pagos pelos prédios públicos e taxas de iluminação pública pagas pelo poder executivo, em seguida, encerrou sua participação. Ato seguinte, o senhor presidente, informou acerca da ausência dos demais vereadores, informando que todos participaram da solicitação desta audiência, porém, por estarem cumprindo agenda ou por motivos pessoais não puderam estar. Informou que de 2010 pra cá a população alavancou, e que a agropecuária, esta com receita em torno de 33 por cento, que os pequenos e grandes empresários, agricultores são os responsáveis pela maior do PIB local, sendo que toda a zona rural, conta com inúmeros investimentos da população. Que a câmara tem recebido cobranças principalmente dos moradores da zona rural, pela frequente queda de energia que ocorre, em nosso município. Que também é bastante cobrado, principalmente pela zona rural, a questão de não haver um atendimento rápido pelas redes sociais e canais de mídia da energisa. Trouxe ainda a problemática acerca do trabalho que foi realizado próximo a pista de caminhada local, porém, que ainda não está em funcionamento. Seguiu falando da possibilidade de se construir políticas para haver a independência do município de Nova Mamoré, do município de Guajará – Mirim - falou sobre o problema que ocorreu quanto a queda de energia que deixou todo o município sem energia, trazendo grandes prejuízos a toda população-, falou sobre as redes rurais que cresceram nos últimos anos, da enorme falta de planejamento quanto as ligações feitas na zona rural, que muitas famílias ainda não contam com energia elétrica, devido a distância e indisponibilidade por parte da energisa, deu exemplos de localidades. 500 ml, caixa com 12 unidades. Com Registro no Ministério da Saúde Seguiu agradecendo aos indígenas por estarem presentes, e trazerem suas problemáticas, quanto a falta de energia elétrica. Seguiu falando em relação aos débitos de energia que está em grande crescimento, independente da quantidade de equipamentos existentes na residência, ou mercado, ou indústria. Falou da dificuldade de atendimento pela zona rural, devido a distancia da sede desta na zona urbana. Ato seguinte passou a palavra a comunidade. Onde o Sr. Artur Reginaldo Farias da empresa Inova Solar,


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

saudou com bom dia a todos, agradeceu a atenção ao município, exemplificou um caso em específico, falou que já foi funcionário da empresa de energia, que infelizmente muitas vezes os funcionários locais não ficam sabendo dos reparos necessários, vez que não recebem a notificação da central, falou que como forma de resolver, poderiam realizar ligações de energia solar. Falou que presenciou o fato da empresa cobrar valores referentes a períodos anteriores em um único talão, não permitindo o parcelamento por parte dos consumidores. Falou acerca da expansão territorial em Nova Mamoré, que infelizmente há locais que não usam de boa energia devido a falta de manutenção pela empresa. Finalizou falando da possibilidade de seccionamento de energia para o município, permitindo assim um melhor controle. Seguindo o Sr. José Wirles Costa Varão, da Cerealista Varão, iniciou dando bom dia aos presentes, falou que se sente discriminado, pois tenta contato e mesmo assim não consegue, sendo necessário o chamamento da PM para ser atendido, falou sobre a falta de respeito que houve em alguns casos para com sua empresa e casa, pediu uma solução para os problemas, entre eles a falta de manutenção. O Sr. Giovane residente na zona rural, informou que estão sem energia, sendo questionado o porquê, dizendo que não possuem rede em sua aldeia, que são em 38 famílias e que necessitam de energia. Falou ainda da aldeia 14 b, que também está sem energia, que contam com 8 famílias e precisam de energia. Foi perguntado se houve a visita de uma equipe? Respondendo que não. Dizendo ainda que foi informado por vereadores, que a FUNAI, não comunicou. Em seguida, foi informado ainda que não sabem se a FUNAI proibiu a instalação de energia elétrica nas localidades informadas. Ato seguinte foi informado por participante que reside a quase 9 anos na linha em que reside não possui energia, apenas já foram a localidade, mas jamais fizeram a implantação. Em seguida, passou a palavra aos representantes da energisa que passaram a responder os questionamentos expostos ate aqui. Passou a responder alguns questionamentos o senhor Alfredo, solicitando que o representante indígena o aguardasse para uma conversa detalhada acerca dos problemas locais. Falou acerca do acumulo de leitura, que irá


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

contatar os responsáveis para saber o ocorrido. A senhora Cássia da empresa energisa, passou a falar que: em setembro de 2021 foi realizado extensão do atendimento de 4 para 8 horas diário, procurando assim disponibilizar horário para atender aos consumidores que residem mais longe da sede. Sobre o atendimento em Nova Dimensão falou que seria possível, se realizado eventos para a população onde a energisa faria participação, levando funcionários para atender a população. Que há canais de atendimento pelo celular, GISA, onde se faz atendimento a toda população. O senhor Alfredo solicitou ao senhor Artur que repassasse os pontos críticos por ele conhecidos para que fosse feito direcionamento a um técnico de projeto para realizar manutenção. Solicitou ao presidente que colaborasse com a empresa, deixando agendado o dia 15/03 para que um técnico comparecesse para realizar a manutenção dos circuitos mencionados pelo popular. Foi dito, pelo senhor Artur que pode haver um mutirão dos eletricitistas locais com a energisa para se realizar os reparos. foi dito pelo senhor Alfredo da empresa Energisa que, se necessário pode se marcar reunião com o comercio local, para ser repassado as normas que já estão em vigor a 2 anos, porém, que ainda não é utilizado pelos munícipes como um todo. Quanto a energia recebida pelo município, foi dito que a energia vem de Guajará Mirim, e que com avanço do município, provavelmente haverá a obra para implantação de subestação em nova Mamoré, porém, ainda não é uma certeza. Em relação as aldeias, foi dito que há 2 projetos para atender as aldeias e as comunidades rurais, chama-se "programa luz para todos" do governo federal e que já está sendo feito há vários anos em nova Mamoré, porém, foi prejudicado em 2020 devido a pandemia, com isso as ações foram deixadas para 2021, e naquele ano, houve problema da falta de material, que acabou prejudicando o andamento do programa. Que há em 2022 a um planejamento para serem realizadas 4.300 ligações. Outro programa é o M.L.PA. – Mais Luz Para a Amazônia que levava placas solares para locais mais longes e de difícil acesso, sendo dito que estas placas, cerca de 900 ligações, já estão sendo realizadas, porém, informou que as aldeias não foram incluídas nesse primeiro


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

momento, pois, foi solicitado pela FUNAI que fosse feito levantamento de forma posterior, estando agora em fase de montagem de relatório, para após ser definido quais aldeias serão contempladas, e que estas ligações apenas serão feitas no ano de 2023. Presidente da Câmara o Vereador André Luiz Baier, falou que em relação as aldeias sem energia, após a audiência será conversado sobre estas problemáticas. Em relação as redes que contem "remendos", sendo dito pelo representante que no ano de 2021 foi realizado manutenção de mais de 1000 km de rede, sendo parte deste nas linhas "tronco", pois esta atende um numero maios de linhas de distribuição. Foi perguntado como e quando será atendido e realizado a instalação de energia para os moradores que ainda não contam com energia elétrica em suas residências, sendo estas mais longe do grande centro. Quanto ao questionamento quanto a necessidade de chamamento de PM, foi dito que há agentes de supervisionamento específicos, por clientes do "grupo A" serem específicos, pela quantidade de energia, pela forma de faturamento destes. Quanto a atender estes clientes, é feito todo um planejamento para atendimento exclusivo, para este cliente, que é o 0800069134. Sendo dito pelo consumidor que todas as vezes que tentou contato, não consegue acesso pelo canal, que há a necessidade de se solucionar estes impasses. Ato seguinte, pausou-se a uma breve apresentação por parte do senhor Fernando Tupan da empresa energisa, feita em slides. Dito que a energisa é o 5º maior grupo do brasil, estando em 11 estados da federação, ou seja 24% do território brasileiro, sendo investido 11 bilhões de reais, até 2018. Densidade demográfica de 2,6 clientes por metros quadrados. 742 milhões no estado e em nova Mamoré será 29 milhões os investimentos previstos para 2022. Clientes em três % de instalações nos atendidos, na região 800 mil, quanto a tarifa verde, foi feito mais de 86% de instalação. Foi realizado em Nova Mamoré entre 2019 e 2021 20,6 bilhões e em 2022 a projeção é de 9 milhões, que se realiza uma manutenção preventiva a cada 3 dias, ou seja, a cada 3 dias há a equipe de manutenção trabalhando no município. Que antes da energisa era em torno de 40,7% de período sem energia e agora a queda é de 50%. Que há agora o app da empresa para atender aos


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

consumidores, que o atendimento é feito normalmente em 30 minutos de forma presencial. Passou a exposição de um vídeo explicativo. Finalizou, dizendo que o compromisso da empresa é resolver os problemas dos clientes. Em seguida, retornou as perguntas da comunidade, sendo dada a palavra ao senhor Alberto, da aldeia da linha 6, dizendo que não foi a primeira vez que solicitaram energia para a localidade, que já foram a Funai com documento solicitando e que não foram atendidos, que caso não sejam atendidos de forma breve pela Funai e energisa, irão a defensoria Pública solicitar ajuda, pois residem a 10 anos na localidade e não veem esforço para solucionar o problema deles. Foi explicado que será feito uma lista dos locais que não possuem energia e que estas localidades serão brevemente atendidas. Em seguida o senhor Maelson José da 9ª linha, morador da 9ª linha informou que fez pedido de ligação no programa luz pra todos, juntamente com sua vizinha, porém, sua vizinha teve a energia ligada, mas, ele não. Foi solicitado que este entre em contato com esta casa de leis por meio do vereador André, para que seja solucionado seu problema. Ato seguinte, o senhor Leandro, disse que se trata de absurdo tendo veículos disponíveis, estes não realizarem manutenção, pois, não estão com a O.S devendo o consumidor aguardar quem consta com o pedido feito, dizendo se tratar um desrespeito para com o cidadão. Pedindo ainda que seja dito acerca dos valores que a algum tempo foi dito que os consumidores receberiam de indenização. Em resposta ao primeiro questionamento, foi dito que não pode ser realizado manutenção por veículo que não esteja com a O.S para evitar qualquer acidente. Quanto ao ressarcimento, este é feito tendo em vista que quando da instalação esta foi feita por terceiros, sendo, portanto, dever da empresa fazer a devolução dos valores aos detentores do direito. Passou-se a palavra ao senhor Jose Alves, morador da BR 425 que falou que há 8 anos tem esperança que será ligado energia em sua residência, que espera uma solução. Em seguida, o senhor José Alves cumprimentou a todos, disse morar na BR 425 e que estão há anos tentando obter energia elétrica para sua residência, que contam apenas com 5 geradores para 7 casas e que por isso, tem eletrodomésticos queimados de


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

forma corriqueiramente, sendo dito que irão tentar realizar a instalação o mais breve possível. Em seguida, passou a palavra ao senhor Antônio, que disse que a 3 anos houve a queima de todos equipamentos de seu estúdio, e ao contatar a empresa foi informado que deveria ter a NF de todos equipamentos, com isso, ao tentar via judicial não obteve êxito, sendo apenas informado que havia “perdido a causa”. em relação a este questionamento foi dito que deveria ser questionado junto a defensoria, quanto ao necessário para reclamar o representante da empresa não soube dizer o que é necessário, pedindo para o consumidor aguardar para uma conversa particular. Finalizando a participação da população, voltou-se para uma breve apresentação e demonstração dos locais abrangidos pelo município de Nova Mamoré. Ato seguinte, foi demonstrado, por meio do site da ANEEL que, se trata de fake News que Rondônia tem a energia mais cara do Brasil. O senhor José Wirles Costa Varão, pediu a palavra e disse que os postes constantes na BR sentido Guajará - Mirim, precisam ser revistos. Encaminhamentos finais: Dia 15 de março, virá um técnico da empresa Energisa em Nova Mamoré, para analisar a necessidade de ampliação dos transformadores na cidade; Referente ao atendimento ao público a empresa Energisa irá analisar a possibilidade de atender no Distrito de Nova Dimensão participando de alguma ação social desenvolvida na localidade; Quanto ao rebaixamento da rede elétrica em Nova Mamoré a empresa deu início a um estudo para viabilização no entanto ainda não tem a data definida para a realização dos serviços, no entanto estão trabalhando no planejamento para o exercício de 2024, por ser uma obra de grande porte; a comunidade presente trouxe a questão que estão sem energia, as situações apresentadas foram levantadas e encaminhadas para os setores competentes da empresa visando solucionar; Ficou acertado ainda que deve ser estabelecido um diálogo constante entre a Câmara Municipal de Nova Mamoré e a Empresa Energisa para buscar resolutividade dos problemas que afetam a população; Quanto as construções feitas e que falta efetuar a ligação da rede elétrica as mesmas serão encaminhadas para agilizar as ligações ainda em março/2022. Finalizando, o presidente da Câmara o


André Luiz Baier
Presidente da CMNM



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MAMORÉ
PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES

Vereador André Luiz Baier, agradeceu a participação da população, reafirmou a fala de um munícipe que "já passou da hora de termos estação própria". Agradeceu a presença de todos, agradeceu aos técnicos da energisa pela disponibilidade, declarou encerrada a Audiência Pública.

André Luiz Baier
Presidente da CMNM

André Luiz Baier
Presidente da CMNM