

Carta Nº 133/2022 – GADM ERO

Porto Velho-RO, 14 de abril de 2022

À Vossa Excelência
Andre Baier
Vereador
Nova Mamoré/RO

Assunto: Audiência Pública de 23/02/2022

Prezado Vereador,

Pela presente e em atenção aos assuntos discutidos na Audiência Pública de 23 de fevereiro de 2022, especificamente os relativos aos protocolos entregues aos representantes da Energisa a saber: 7234333, 9344369, 7516178 e 110422154, informamos que, após levantamento no local, foi verificado que se tratava de problema de nível de tensão, conforme relatório anexo.

A Energisa providenciou, então, a instalação de equipamento apropriado para diagnóstico específico e a conclusão é que há necessidade de obras no local. Dessa forma, está sendo providenciado execução de projeto e obra, com prazo de 90 dias a contar desta data.

Isto posto e sendo o que havia para o momento, a Energisa Rondônia aproveita a oportunidade para reforçar seus votos de elevada consideração e permanece à inteira disposição para esclarecimentos e/ou informações adicionais que se façam necessárias.

Atenciosamente,



Fernando Tupan Coragem
Gerente Administrativo

ENERGISA RONDÔNIA – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A
Av. dos Imigrantes, nº 4.137 – bairro Industrial
Porto Velho (RO) CEP: 76821-063
05.914.650/0001-66 255637
(69) 3216 4000 | Fax. (69) 3222-8720 | www.energisa.com.br



PORTO VELHO, <<< Falta Data Emissão Resultado Primeira Medição >>>.
At. Sr(a). GISELE DA SILVA CARNEIRO CDC:1398501 Loc: 20 Lv.: 3 Rota: 10 Conta: 1726

Prezado Cliente,

Visando analisar sua solicitação de verificação da conformidade do nível de tensão de fornecimento de energia elétrica na unidade consumidora acima identificada e, em atendimento às exigências da Agência Nacional de Energia Elétrica -ANEEL de acordo com os Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - Prodist, de 31 dezembro de 2008 e suas respectivas revisões, realizamos um processo de medição, instalando um equipamento de medição, no ponto de entrega de energia elétrica.

Resultado do Processo de Medição

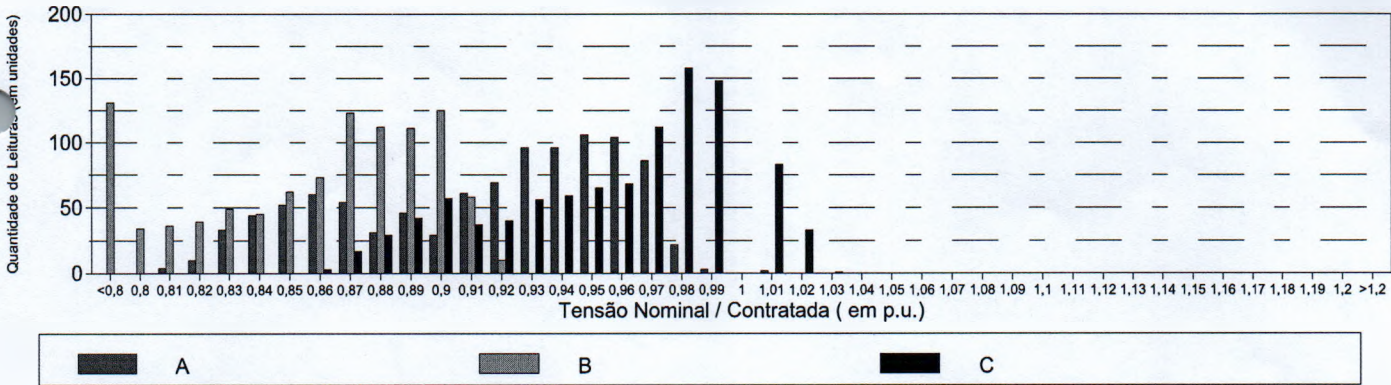
Tensão Nominal /Contratada: 127 V Tipo de Ligação: Trifásica N°de Leituras: 1008
Intervalo de Medição: 10 em 10 minutos Período de Medição: DE 22/03/2022 A 29/03/2022

Limites definidos pela ANEEL - Prodist - Módulo 8					
Tensão Mínima Permitida (Volts)	Tensão Máxima Permitida (Volts)	Número Permitido de Leituras Fora dos Limites de Tensão		Indicadores de Conformidade de Tensão	
		Faixa Precária	Faixa Crítica	% DRP *	% DRC **
117	133	30	5	3	0,5

* DRP - Duração Relativa da Transgressão de Tensão Precária
** DRC - Duração Relativa da Transgressão de Tensão Crítica

Valores Apurados						
Fase	Tensão Mínima Registrada (Volts)	Tensão Máxima Registrada (Volts)	Número Obtido de Leituras Fora dos Limites de Tensão			
			Faixa Precária	Faixa Crítica	% DRP	% DRC
A	103,46	127,04	248	181	24,6 %	17,95 %
B	93,70	117,73	566	435	56,15 %	43,15 %
C	109,56	129,88	192	1	19,04 %	0,09 %

Histograma



Com base nos resultados do quadro acima, constatamos que os valores encontrados não estão dentro dos padrões estabelecidos pela legislação vigente e que estaremos programando modificações na rede de distribuição de energia elétrica. Informamos ainda que, haverá pagamento de compensação a iniciar-se em até 2 meses após o mês de referência da medição, sendo mantida até a efetiva regularização do nível de tensão no ponto de entrega da referida unidade consumidora.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração, colocando-nos à inteira disposição para prestarmos quaisquer esclarecimentos adicionais sobre o fornecimento de energia elétrica através do canal de atendimento 0800 647 0120.

Atenciosamente,

Técnico Responsável:

Consumidor: GISELE DA SILVA CARNEIRO

Data

Hora